取替えヒーター 取扱説明書

保証書裏表紙

ヒーターユニット型番

MQU-600E(K)

このたびは取替えヒーターをお買い上げいただきまことにありがとうございます。
取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- ご使用前に「**安全上のご注意（1～6ページ)**」を**必ずお読みください**。
- **保証書は裏表紙についています**。「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、大切に保管してください。
- この商品は日本国内専用です、海外ではご使用いただけません。
This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.
- 取扱説明書のイラストと実際の製品の形状が異なる場合があります。

お客様へのお願い

この商品は**こたつ専用の取替えヒーター**です。
こたつ以外の用途には絶対に使用しないでください。

もくじ

ご使用前に
安全上のご注意・・・・・1～6
危険・警告・注意
各部のなまえ・・・・・・・・・7

取替え方
ヒーター取替え前の確認・・・8
ヒーターの取替え・・・・9～10

使い方
ご使用の準備・・・・・・・・・11
ご使用の順序・・・・・・・・・12
こたつの使い方・・・・・・・・13
知っておいていただきたいこと・14

必要なときに
お手入れと保管の方法・・・・15
故障かな？と思ったら・・・・15
ヒーターユニット仕様・・・・16
保証とアフターサービス・・・17
保証書・・・・・・・・・・裏表紙

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。

	「死亡や重傷を負うおそれがあり、かつその度合いが高い内容」です。
⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「傷害を負うことや財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	してはいけない「禁止」内容です。
	実行しなければならない「強制」内容です。

⚠危険

低温やけど・脱水症状の恐れあり

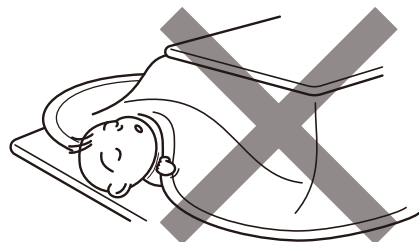
強制

使用温度を低めにし、ときどき体を動かすなど、使用状態に異常がないか周囲の方が常に注意してください。次のような方がお使いのときは、特に注意してください。

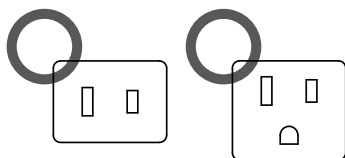
- ◆ 乳幼児
- ◆ ご自身で温度調節の出来ない方・皮ふ感覚の弱い方
- ◆ お子様、お年寄り、ご病人
- ◆ ねむけをさそう薬を服用された方
  （かぜ薬、鼻炎薬、睡眠薬、抗不安薬など）
- ◆ 過度の飲酒をされた方、疲労の激しい方

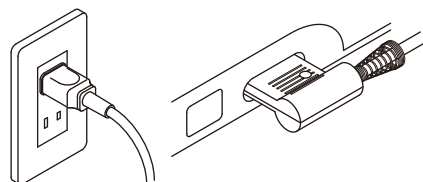
■ 低温やけどとは

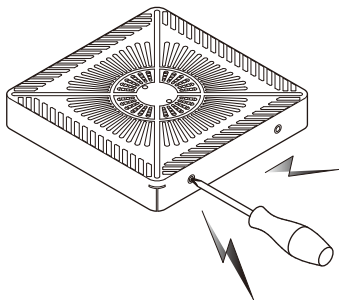
比較的低い温度（40 ～ 60℃）でも皮ふの同じ場所を長時間暖めていると、赤いはん点が出来たり水ぶくれを起こしたりすることをいいます。

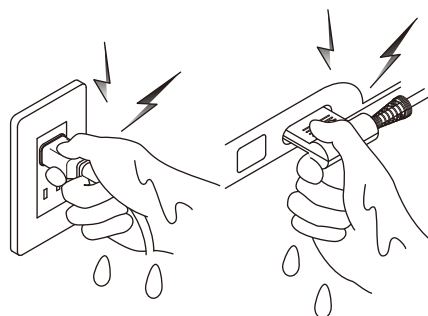
万一、低温やけどをされたときは、ただちに専門医の診断を受けてください。

安全上のご注意（必ずお守りください）

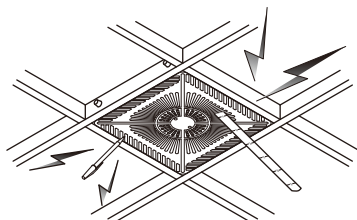
⚠警告

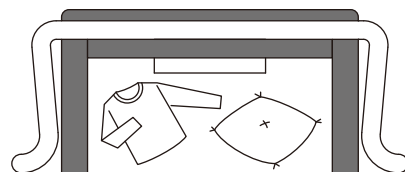
交流 100V の電源、定格 15A 以上のコンセントを使う。

たこ足配線などでコンセントの定格を超えると発熱による火災の原因になります。

電源プラグと器具用プラグは根元まで完全に差し込む。

差し込みが不完全ですと、火災や感電の原因になります。傷んだ電源プラグや器具用プラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。

分解や修理、改造をしない。

火災や感電、けがの原因になります。
修理はお買い上げの販売店にご相談ください。

ぬれた手で電源プラグや器具用プラグを抜き差ししない。

感電の原因になります。

ヒーターユニットの中に異物（紙や布金属類など）を入れない。

火災や感電、やけど、故障の原因になります。

衣類や座ぶとん等をこたつに入れたり、洗濯物を乾燥したりしない。

火災の原因になります。

安全上のご注意（必ずお守りください）

⚠警告

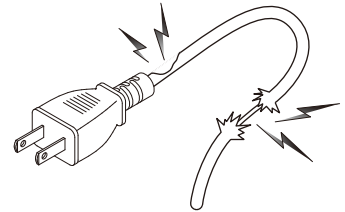
電源コード、電源プラグ、器具用プラグ、電子コントローラーが破損するようなことはしない。

禁止

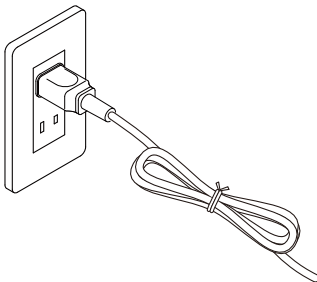
- 傷つける
- 加工する
- ねじる
- 引っ張る
- 重い物を載せる
- 無理に曲げる
- 締め付ける
- 巻きつける

断線やショートを引き起こし、火災や感電、けがの原因になります。
修理はお買い上げの販売店にご相談ください。

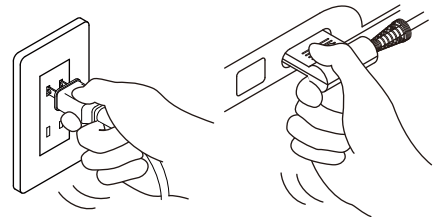
被覆の破れや擦り切れ、へこみがある電源コードを使用しない。

禁止

火災や感電、故障の原因になります。
こたつをご使用ごとに点検をしてください。

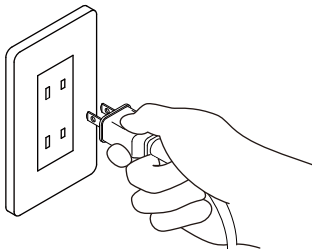
電源コードを束ねたまま通電しない。

禁止

火災や感電の原因になります。

電源プラグや器具用プラグの抜き差しは、プラグを持っておこなう。

強制

電源コードを持って抜き差しすると断線やショートを引き起こし、火災や感電の原因になります。

使用しないときは電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。

電源プラグを抜く

コンセントに接続したままにすると、火災や感電、けがの原因になります。

電源プラグは定期的に掃除する。

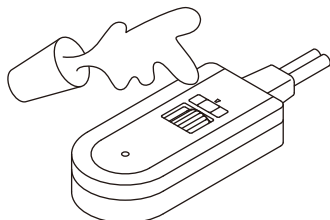
強制

電源プラグにほこりがたまると、火災や感電の原因になります。
電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

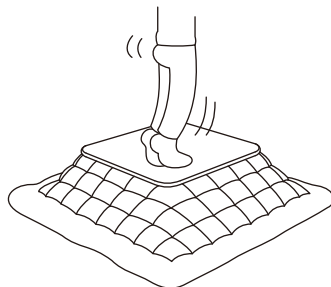
安全上のご注意（必ずお守りください）

⚠警告

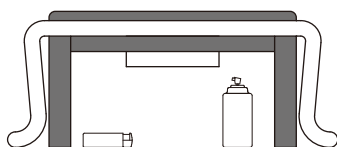
電子コントローラーに水などを掛けない。

水ぬれ禁止

火災や感電、漏電の原因になります。
水がかかったときは、ただちに使うのを止めて、お買い上げの販売店の点検をお受け下さい。

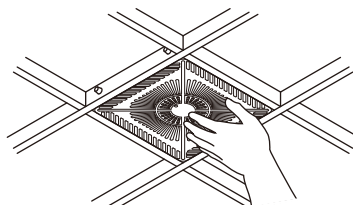
こたつを踏み台にしたり、腰掛けたりしない。

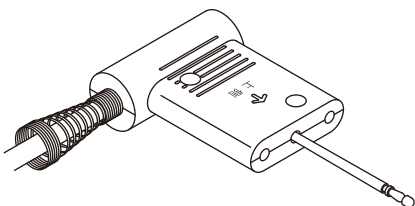
禁 止

けがや故障の原因になります。

ライターやスプレー缶等をこたつの中に置かない。

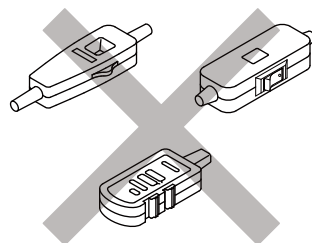
禁 止

爆発や火災の原因になります。

使用中や使用直後はヒーターユニットに触れない。

禁 止

やけどの原因となります。

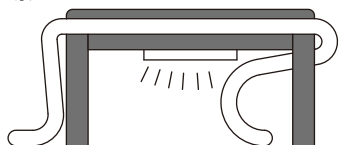
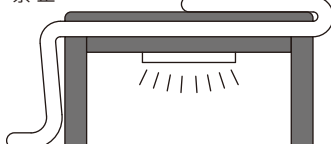
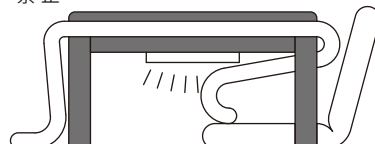
器具用プラグに異物を入れない。

火災や感電、故障の原因になります。

電源コードはヒーターユニット付属のもの、または専用の交換品を使用する。

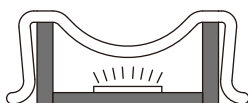
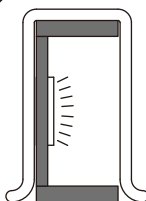
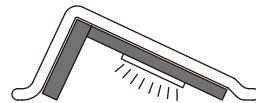
強 制

他社製や専用以外の電源コードを使用すると、誤作動を起こし、火災や故障の原因になります。

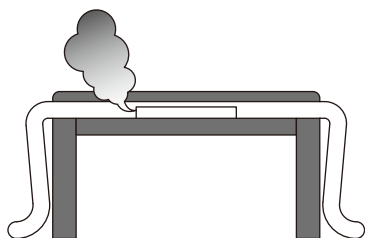
安全上のご注意（必ずお守りください）

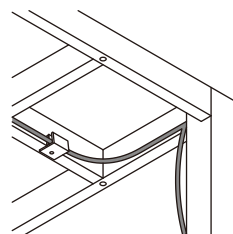
⚠ 警告

ふとんをこたつの中に押し込んだり、片開きで使用したり、座いすをこたつの中に入れたりしたまま使用しない。ヒーターに接触し、火災の原因になります。

ふとんをこたつの中に押し込んで使用しない。

ふとんを片開きにして使用しない。

座いすをこたつの中に入れて使用しない。

脚を外したり、逆さにしたり、立てたりして使用しない。火災の原因になります。

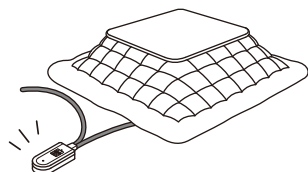
脚を外して使用しない。

こたつを逆さまにして使用しない。

こたつを立てて使用しない。

片脚で使用しない。

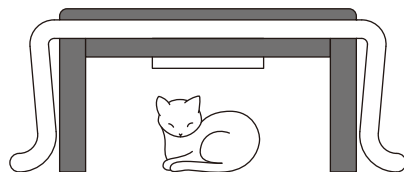
ヒーターユニットを上向きで使用しない。

火災の原因となります。

電源コードを固定して使用する。

電源コードを固定せずに使用すると断線やショートを引き起こし、火災や感電、故障の原因になります。

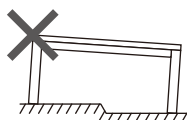
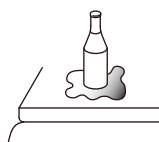
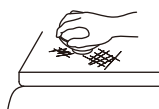
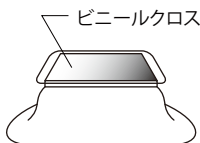
安全上のご注意（必ずお守りください）

⚠警告

電子コントローラーはこたつふとんの外に出して使用する。

こたつ出入りの際に引っ掛けるなどして、断線やショートを引き起こし、火災や感電、故障の原因になります。

ペットをこたつに入れない。

本体や電源コードを傷つけ、火災や感電、故障の原因になります。
ペットの健康に悪影響を与える可能性があります。

⚠注意

●テーブルの据え付け　平坦な床面に置いてください。

●テーブルの上に水分を放置すると天板に水分がしみ込み、傷む恐れがあります。

●テーブルの上で茶わん、皿等のざらついた物をこすらないでください。表面にキズがつきます。

●ビニールクロス等をテーブルと密着して使用されますと、テーブルの塗装が傷んだり、変色する恐れがあります。

●テーブルの上に加熱したやかんやなべ、熱い急須やコップ、加熱調理器等を直接置かないでください。
テーブルの塗装が傷んだり、変色する恐れがあります。

●こたつに強い振動や衝撃を与えない。
ヒーターが断線する恐れがあります。また製品の寿命が短くなる恐れがあります。

●他の暖房器具と併用しない。
ヒーターや併用した暖房器具が故障したり誤動作したりする恐れがあります。

●他の暖房器具から熱を取り入れるダクトを使用しない。
ヒーターや併用した暖房器具が故障したり誤動作したりする恐れがあります。

●携帯型機器をこたつに入れない。
電池が異常発熱し、やけどの原因となる恐れがあります。

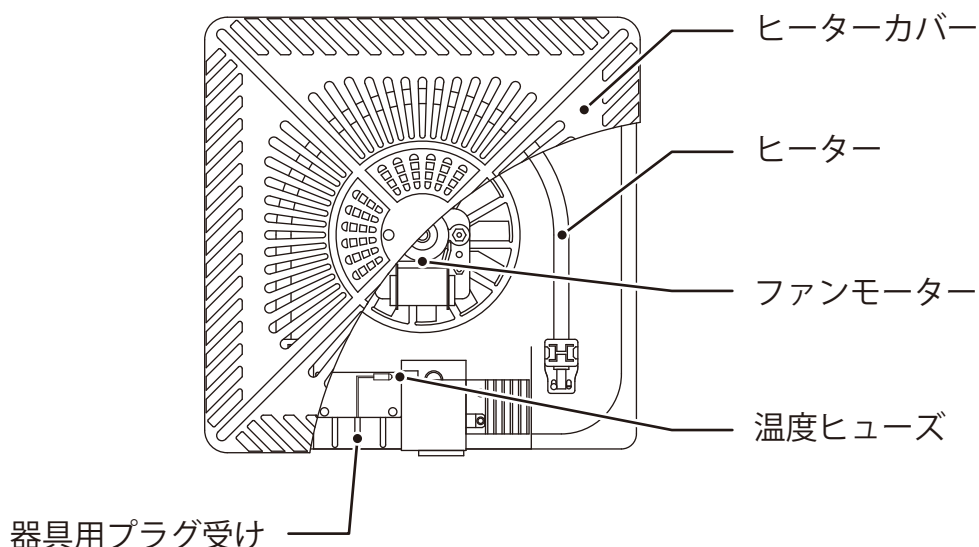
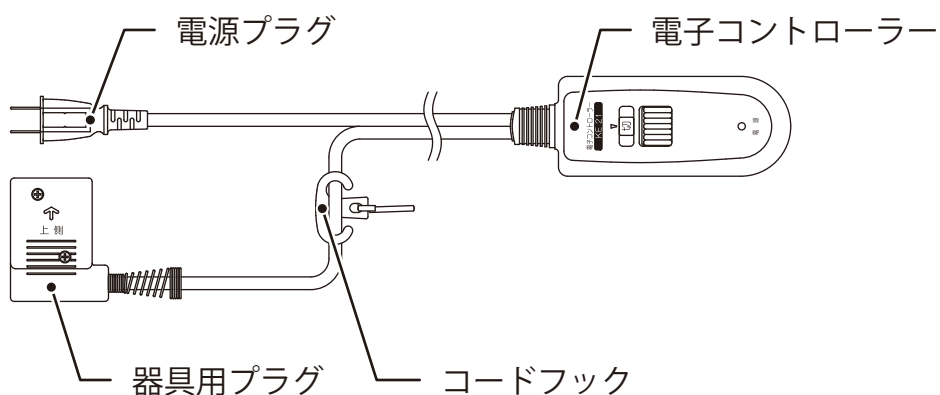
●使用中にヒーターを見つめない。
目に悪影響を与える恐れがあります。

●天板とふとんがない状態で使用しない。
温度制御に異常をきたし、やけどの原因となる恐れがあります。

●こたつを引きずりながら移動しない。
床面が傷つく恐れがあります。

●お手入れにシンナー、ベンジン、漂白剤、アルコールなどを使わない。
天板や脚が変形や変色する恐れがあります。

各部のなまえ

ヒーターユニット

電源コード

付属品

ヒーター取付用化粧ビス 4 本	スペーサー取付用ビス 4 本	33cm 木枠用スペーサー 2 本

ヒーター取替え前の確認

1. テーブルサイズの確認

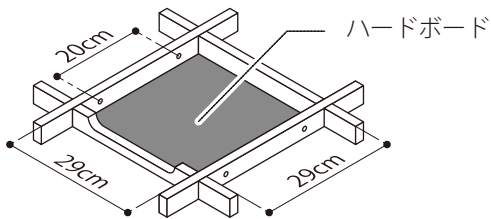
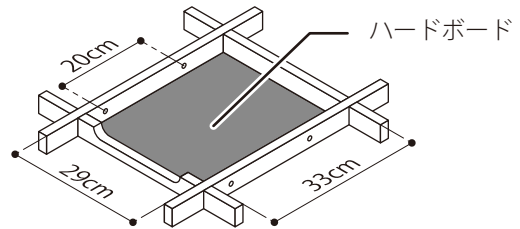
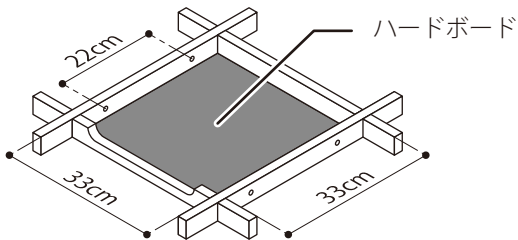
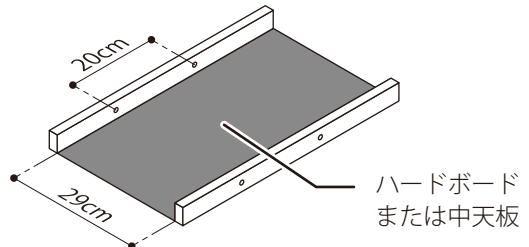
取替え用ヒーターは、下記のテーブルサイズを目安に取替えてください。

縦（cm）	横（cm）	高さ（cm）
80	80	34
90	90	34
75	105	34
80	120	34
90	120	34
90	150	34
90	150	60

2. 木枠サイズと取付けネジ間隔の確認

・木枠サイズと取付けネジ間隔をもとに、該当する番号を確認してください。

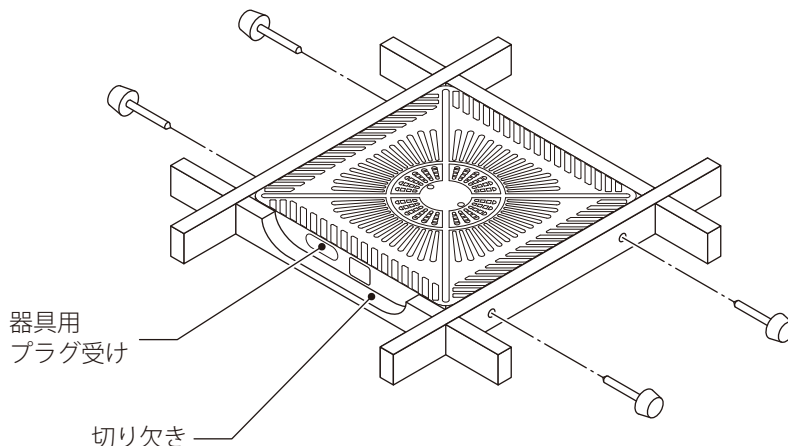
・ヒーターの取替え（9、10 ページ）の同じ番号の説明を参考に、ヒーターユニットを取替えてください。

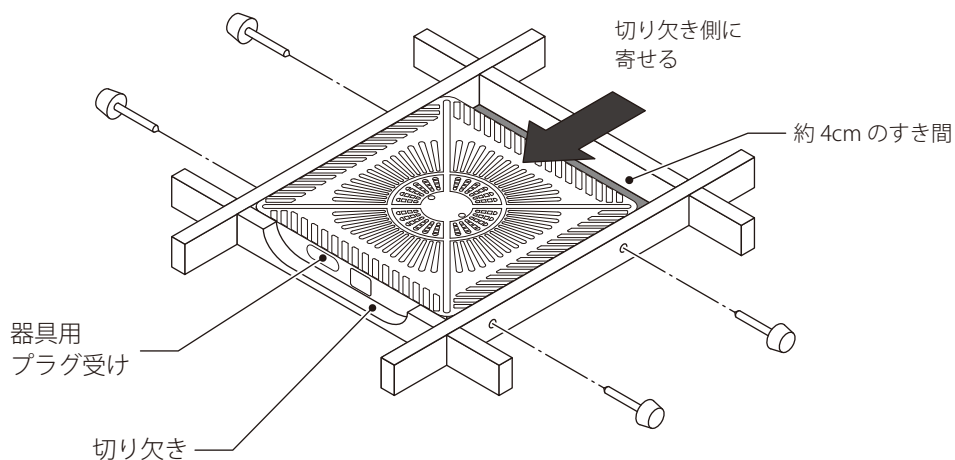
1 木枠サイズ：幅 29cm× 奥行 29cm
取付けネジ間隔：20cm

2 木枠サイズ：幅 29cm× 奥行 33cm
取付けネジ間隔：20cm

3 木枠サイズ：幅 33cm× 奥行 33cm
取付けネジ間隔：22cm

4 木枠サイズ：幅 29cm
取付けネジ間隔：20cm

⚠ 警告

ハードボードの付いているこたつにヒーターユニットを取付けてください。
ハードボードがない状態でご使用されると、ふとんがヒーターユニットに直接触れて火災の原因となります。

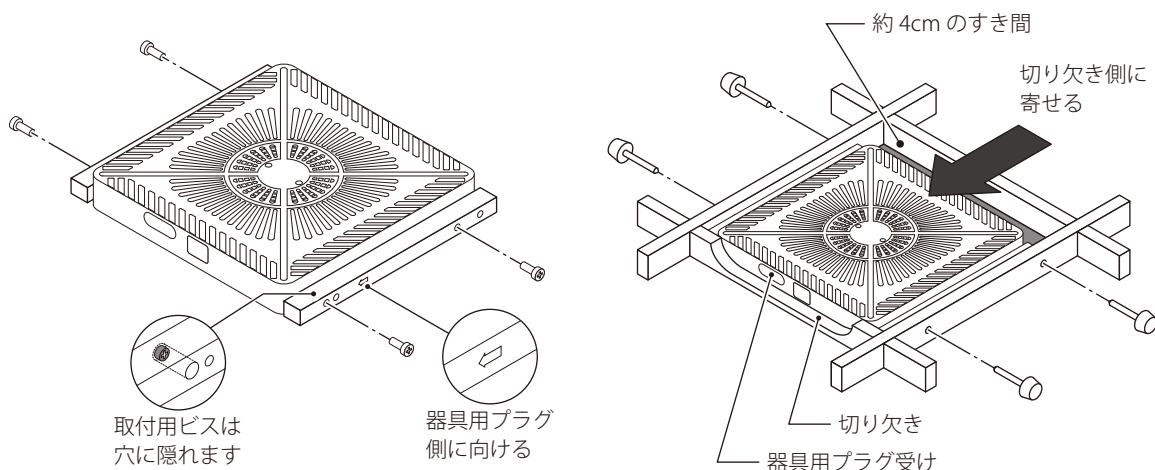
ヒーターの取替え

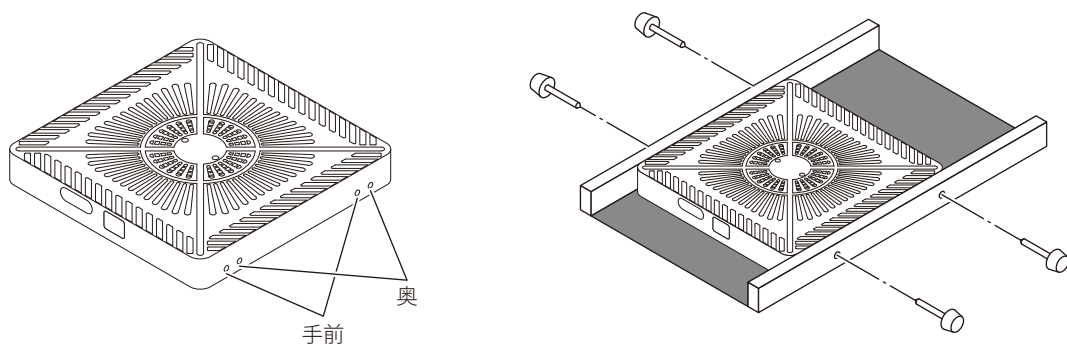
1. 幅 29cm× 奥行 29cm、取付けネジ間隔 20cm の場合

・切り欠き側に器具用プラグ受けを向けて、ヒーターユニットをはめ込んでください。
・ヒーターユニットをヒーター取付用化粧ビス（長いネジ）4 本で固定します。化粧ビスが回らなくなるまで締め付けてください。

2. 幅 29cm× 奥行 33cm、取付けネジ間隔 20cm の場合

・器具用プラグ受けを切り欠き側に寄せて、ヒーターユニットをはめ込んでください。
・ヒーターユニットをヒーター取付用化粧ビス（長いネジ）4 本で固定します。化粧ビスが回らなくなるまで締め付けてください。
・切り欠きの反対側に約 4cm のすき間ができます。

ヒーターの取替え

3. 幅 33cm× 奥行 33cm、取付けネジ間隔 22cm の場合

・33cm 木枠用スペーサーをスペーサー取付用ビス（短いネジ）4 本で固定します。取付用ビスが回らなくなるまでドライバーで締め付けてください。
・器具用プラグ受けを切り欠き側に寄せて、ヒーターユニットをはめ込んでください。
・ヒーターユニットをヒーター取付用化粧ビス（長いネジ）4 本で固定します。化粧ビスが回らなくなるまで締め付けてください。
・切り欠きの反対側に約 4cm のすき間ができます。

4. 幅 29cm、取付けネジ間隔 20cm の場合

・ご使用のテーブルによって、ヒーターユニット取付けの向きが異なります。古いヒーターユニットを取り外す前に、取付けの向きを確認してください。
・ヒーターユニット側の取付け穴は「手前」と「奥」の２種類の組合わせがあります。古いヒーターユニットがどちらの組合せで取付けられていたか確認してください。
・ヒーターユニットをヒーター取付用化粧ビス（長いネジ）4 本で固定します。化粧ビスが回らなくなるまで締め付けてください。

ご使用の準備

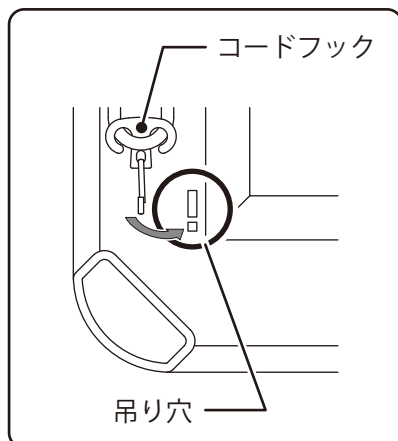
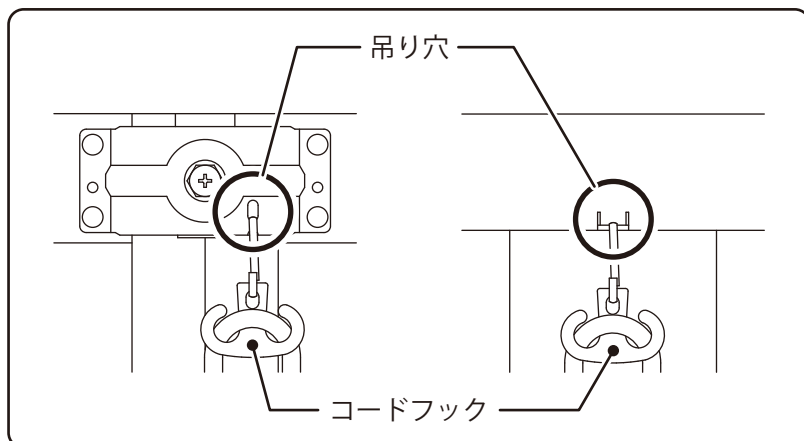
1. 器具用プラグをヒーターユニットに差し込む

・電源プラグが抜けていることを確認してから、器具用プラグを差し込んでください。
・イラストと同じ向きに奥まで完全に差し込んでください。

2. コードを固定する

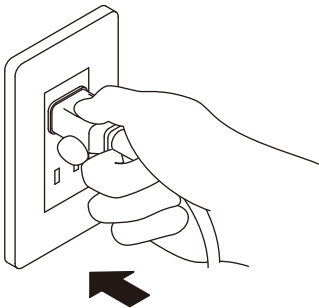
・コードフックを吊り穴に掛けてください。吊り穴はこたつ脚付近にあります。下のイラストは代表的な例です。
・コードクリップがある場合はコードクリップにも掛けてください。
・コードを適切な長さに調整してください。

3. ふとんを掛け、天板を置く

・こたつふとんはテーブルサイズに合ったものをお買い求めください。
・天板は同梱されているものをご使用ください。
・電子コントローラーはふとんの外に出してください。

ご使用の順序

1. 電源プラグをコンセントに差し込む。

・電子コントローラーの目盛りが「切」であることを確認してから、電源プラグを差し込んでください。

・家庭用コンセントをご使用ください。

交流 100V
15A 以上

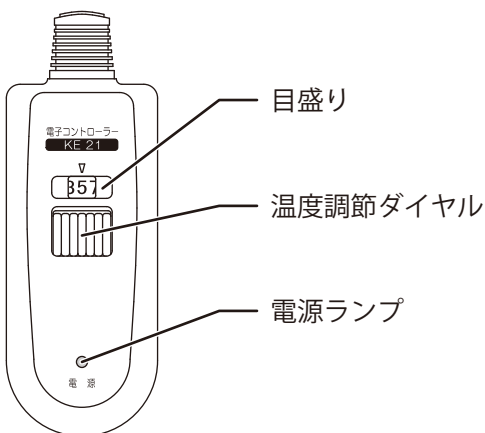
2. 電源を入れる。

・温度調節ダイヤルで電源の入り切りを行います。

・目盛りが「切」以外の位置では電源が入った状態になり、電源ランプが点灯します。

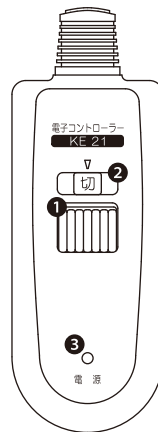
3. お好みの温度に合わせる。

・温度調節は温度調節ダイヤルを使います。

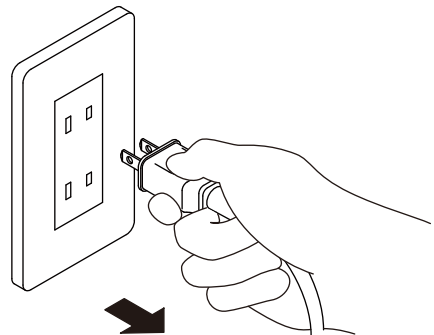
・温度調節は目盛りの「弱」から「強」まで、無段階で可能です。

4. ご使用後や外出されるとき

・温度調節ダイヤルを「カチッ」という音がするまで右に回してください。

・目盛りが「切」の位置に戻り、電源ランプが消えたことを確認してください。

・コンセントから電源プラグを抜いてください。

①温度調節ダイヤルを右いっぱいまで回す。

②目盛りが「切」になったことを確認する。

③電源ランプが「消えた」ことを確認する。

こたつの使い方

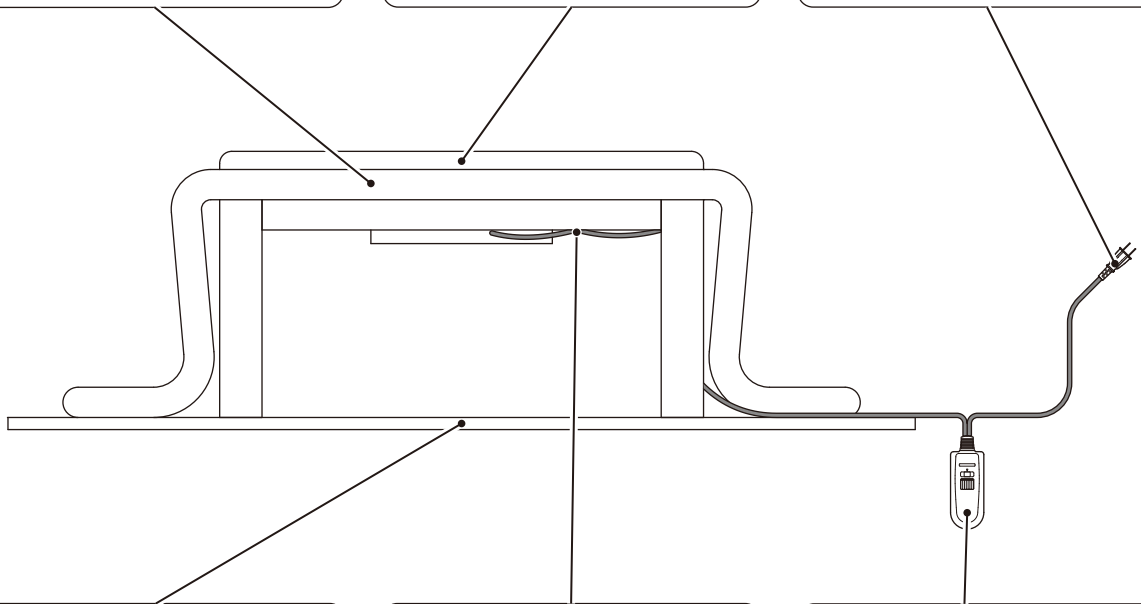
ふとん

適正サイズのこたつ用ふとんをお使いください。厚めのふとんを使うと熱が逃げるのを防ぐことができます。

天板

同梱の専用天板をお使いください。交換する際にはテーブルサイズに合ったものをお買い求めください。

電源プラグ

適正配線された家庭用コンセント（電源交流 100V / 定格 15A 以上）に差し込んでください。

敷物

こたつ用マットを敷いてください。より暖かく経済的です。

電源コード

コードフックやコードクリップを使い、こたつに固定してお使いください。

電子コントローラー

ふとんの外に出してお使いください。

■ ふとんの材質によっては、ヒーターからの熱で変色することがあります。

■ ヒーターからの熱によって、下記の敷物や床面などは変形・変色・割れ・すき間が生じる恐れがあります。こたつ用マットを敷き、ヒーターからの熱が直接当たらないようにしてください。

・熱に弱い敷物の上

・熱に弱い床材の上

コルクマット、ピータイル、寄せ木、白木床、天然木の床、プラスチックシート（ポリプロピレンや塩化ビニールなど）貼りの床など

・新しい畳の上

青畳が直射日光で変色する現象と同じです。

知っておいていただきたいこと

■ ヒーターユニットについて

・初めてご使用になるときは塗料の臭いや煙が出ることがあります。ご使用とともに次第に消えます。
・器具用プラグが熱く感じられることがあります。これはヒーターユニットからの熱によるもので、異常ではありません。

■ ヒーター（発熱体）について

・ご使用中にヒーターの明るさが変わります。これは温度制御によるもので異常ではありません。
・ヒーターに付着したほこりなどが焼けて、臭いが出ることがあります。

■ ファン・モーターについて

・ご使用中に微弱な回転音や振動があります。これは内蔵されたファンやモーターによるもので異常ではありません。
・モーターの磁気の影響を受け、テレビやパソコン、携帯電話等の画面に歪みを生じることがあります。このような場合は、本器から 50cm 以上離してご使用ください。

■ ヒーターカバーについて

・ヒーターからの熱によって変形・変色することがあります。

■ 電子コントローラーについて

・60Hz 地域は目盛り「弱」でもヒーターが明るくなりません。
・50Hz 地域は目盛り「弱」でも熱い場合があります。その場合は「●・・」の間でお使いください。
・電子コントローラーが多少熱くなることがあります。これは内蔵された基板の発熱によるもので異常ではありません。

■ 電源プラグについて

・ご使用中に微弱な音がすることがあります。これは温度制御によるもので異常ではありません。

■ 天板の結露（水滴）について

・お部屋の湿度が高いときやふとんが湿っているときなど、天板に水滴がつくことがあります。水滴は乾いたタオルで拭きとってください。
・水滴の量が多いときは、天板とふとんの間に乾いたタオルを敷いてください。水滴の量を抑えることが出来ます。
・時々ふとんを干すようにすると、より結露を防ぐことが出来ます。

■ お客様による修理について

・個人へ修理部品の供給はおこなっていません。
・お客様によるヒーターユニットや電源コードの分解・修理の痕が見られる場合は、保証対象外となることがあります。

■ 経年劣化について

・長期間使用したこたつは、火災などの事故につながる恐れがあります。安心してお使いいただくため、定期的な点検をおすすめします。点検に関するご相談はお買い上げの販売店にご相談ください。

お手入れと保管の方法

■ お手入れ前に

・電子コントローラーを「切」にして、電源プラグをコンセントから抜いてください。
・本体を十分冷ましてから（約 30 分）お手入れをしてください。

■ ヒーターカバーのお手入れ

・ヒーターカバーについたごみやほこりは掃除機で吸い取ってください。
・自転車の空気入れなどでごみやほこりを吹き飛ばすとより効果的です。
・**ごみやほこりが大量に付いたまま使用すると、発煙や異臭の原因となります。**

■ テーブルのお手入れ

・台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯に浸した布で拭き取ってください。その後、洗剤や水分が残らないように、しっかり乾拭きしてください。
・ワックスやクリーナーを使用するときには、説明書をよく読み、ご理解の上ご使用ください。

■ 保管

・保管の前にヒーターカバーのお手入れをしてください。
・ごみやほこりが被らないようにこたつを覆い、湿気の少ない場所に保管してください。
・脚や付属品を紛失しないようにお気をつけください。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、症状をお確かめください。

症状		確認・処置
運転しない		**・電源プラグがコンセントからはずれていませんか？** 電源プラグをコンセントに差し込んでください。 **・電子コントローラーが「切」になっていませんか？** 電子コントローラーを「弱」以上にしてください。
ヒーターが点灯しない		**・温度制御が働いていませんか？** こたつ内の温度によって暗く感じることがあります。
通電したりしなかったりする		**・電源プラグが抜けかけていませんか？** 電源プラグを完全に差し込んでください。
異音がする	▶	**・常に聞こえる音ではありませんか？** モーターやファンの動作音です。
においがする		**・はじめての使用でにおいがする。** 塗料や接着剤のにおいです。ご使用にともない出なくなります。気になる場合は、十分な換気をしてください。 **・使用中ににおいがする。** 木枠やヒーターカバーについているほこりやゴミを取り除いてください。

これらの処置をしても直らない場合、この表以外の症状はお買い上げの販売店にご相談ください。

ヒーターユニット仕様

型　　番	MQU-600E(K)
電　　源	交流 100V 50-60Hz
消費電力	最大 600W　最小 90W
ヒーター	コルチェヒーター（U 字型）
ファン・モーター	プロペラファン・誘導電動機
温度制御	感熱抵抗素子による位相制御
安全装置	温度ヒューズ 129℃
標準寸法	縦 29cm× 横 29cm× 高さ 4.3cm
標準重量	約 1.5kg
コード	電子コントローラー（KE21） 丸打ちコードタイプ 3m

目盛り	強	弱
※1 1時間あたりの標準消費電力量	約 200Wh	約 80Wh
※2 1時間あたりの電気代	約 4.4 円	約 1.8 円
※3 こたつ側面の温度の目安	約 65℃	約 42℃

※1　5 時間運転した時の 1 時間当たりの平均値です。
室温 15℃、縦 80cm× 横 80cm× 高さ 34cm のこたつに厚さ 3cm のふとんを掛け、人が入らない状態で 5 時間運転させたときの値です。
実際の消費電力量は使用状況や使用環境によって変わります。
※2　1kWh 当たり 22 円（消費税別）で計算しています。
実際の電気代は使用状況や使用環境、電力会社との契約内容などで変わります。
※3　電気用品安全法に定められた条件で、標準品を測定した値です。
※　改良のため、仕様は予告なく変更することがあります。

愛情点検　長年ご使用のヒーターの点検を！

こんな症状ありませんか

- 異常な音やこげたような臭いがする。
- 電源コードを動かすと通電したりしなかったりする。
- 電源プラグや電源コード、本体が異常に熱い。
- 「弱」でも異常に熱くなる。

▶

ご使用の中止

事故防止のため、電源スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、販売店に点検をご相談ください。

保証とアフターサービス

保証について

■ この製品には保証書がついています。

保証書はお買い上げの販売店で「販売店名」と「お買い上げ日」を記入してお渡しします。所定事項の記入および記載事項をご確認のうえ、大切に保管してください。

■ 保証期間はお買い上げ日から1年間です。

保証書の記載内容によりお買い上げの販売店が修理いたします。なお保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

■ 保証期間経過後の修理は販売店にご相談ください。

修理によって機能が回復、維持できる場合は、お客様のご要望により有料にて修理いたします。費用など詳しいことはお買い上げの販売店にご相談ください。

■ ヒーターユニットの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年間です。

性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

アフターサービスについて

■使用中に異常が生じた場合は直ちに電源プラグを抜き、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。

■アフターサービスについてご不明な場合、その他お困りの場合は、お買い上げの販売店またはお客様相談窓口にご相談ください。

■転居や贈答品、その他お買い上げの販売店でアフターサービスが受けられない場合は、お客様相談窓口にご相談ください。

個人情報の取り扱いについて

■お客様の個人情報や相談内容を、ご相談への対応や確認などのために利用いたします。またその記録を残すことがあります。

■その際に得た個人情報や相談内容は適切に管理いたします。

■修理等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

お客様相談窓口

ヒーターユニット、電源コードに関するご相談は

メトロ電気工業(株)消費者相談サービス係
【受付】平日9時～17時30分

0800-300-0520

IP電話でのご利用は･･･**0566-75-5062**

・音声案内に従って操作してください。
・サービス向上のため、音声を録音させていただくことがございます。
・フリーコールがお使いになれない場合は、0566で始まる番号をお使い下さい。
・土日祝日、年末年始、盆は休ませていただきます。

保　証　書

持込修理

本保証書は本書記載内容により無料修理をおこなうことをお約束するものです。

保証対象	取替えヒーター	保証期間	お買い上げ日から１年間

お買い上げ日	年　　月　　日
お　客　様	販　売　店
ご芳名	店名・住所 印 電話（　　　）　　－
ご住所　〒　　　－	
電話 （　　　）　　－	

1. 保証期間中に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、商品と本書をご持参の上お買い上げの販売店にご依頼ください。
2. 保証期間中でも次の場合は有料になります。
   （イ）使用上の誤りや取扱上の不注意による故障や損傷。
   （ロ）不当な修理や改造による故障や損傷。
   （ハ）火災、風水害、地震、落雷、その他の天災地変、公害、塩害、ガス害による故障や損傷。
   （ニ）お買い上げ後の落下、輸送によって生じた損傷や故障。
   （ホ）一般家庭用以外（業務用としての使用、車輛・船舶への搭載など）に使用した場合の故障または損傷。
   （ヘ）本書のご提示がない場合。
   （ト）本書にお買い上げ年月日、ご芳名、販売店名の記入がない場合。または字句を書き換えられた場合。
   （チ）持込修理の対象商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等。
3. 本書は日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）
4. 本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

■ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって本書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等ついてご不明の場合は、お買い上げの販売店または「お客様相談窓口」にお問い合わせください。

■ 保証経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については「保証とアフターサービス」の頁をご覧ください。

■ 本保証書に記載された個人情報は本機の保証、サービスを目的としており、それ以外の目的で使用することはありません。

修理メモ

メトロ電気工業株式会社

MT11-Q60EX-K